

FORMATIONS

CHARTRE QUALITÉ NOS ENGAGEMENT QUALITÉ DE LA FORMATION

présentiel • classes virtuelles • e-learning

V.1: 15/04/2021



MATERIALITY
Reporting

Améliorons votre Réputation Sociétale

Toutes nos prestations et formations sont personnalisées et se doivent de répondre précisément à la demande de nos stagiaires et des organisations clientes.

Notre engagement qualité est structuré autour de trois axes :

- La satisfaction des stagiaires et des organisations clientes.
- L'implication du personnel.
- L'amélioration continue de nos prestations.

1. Nos engagements qualité

- Accompagner nos stagiaires et leurs organisations dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'actions le plus adapté
- Assurer une réactivité pédagogique, commerciale et administrative, en conformité avec nos procédures internes
- Concevoir chaque programme de formation en cohérence et transparence avec les objectifs poursuivis
- Choisir nos intervenants sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur implication dans la réussite des projets
- S'adapter aux contraintes des stagiaires et de leurs organisations afin d'intervenir – lorsque c'est possible – dans leurs locaux et selon leur disponibilité pour être au cœur de leurs problématiques
- Animer nos stages de façon vivante et impliquer nos stagiaires comme acteur de leur apprentissage en les mettant en situation, dès lors que cela est réalisable
- Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté et pertinent.
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue
- Procéder à une veille réglementaire et technologique permettant d'actualiser régulièrement nos connaissances et celles de nos intervenants
- Procéder au suivi des formations dans le temps quand elles sont nécessaires (recyclage, mise à jour...)
- Intégrer à chaque étape de conception et de réalisation des formations les principes d'éco-conception
- Garantir un principe de moindre impact environnemental des formations

2. Mesure de qualité de la formation

Nous nous engageons à :

- Effectuer un bilan de chacune de nos formations et le tenir à disposition des commanditaires ;
- Procéder, sur demande, à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis ;
- Réaliser un bilan à froid (3 à 6 mois après la formation) si le commanditaire le souhaite ;
- En cas de non-conformité ou de défaut qualité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires.

Comme dans nos démarches de conseil, MATERIALITY-Reporting s'appuie sur la roue de Deming : Plan – Do – Check – Act, pour réaliser notre démarche d'amélioration continue.

